



nederlandse zuivel organisatie

Algemene voorwaarden

NZO Portaal

RMO-chauffeur bijscholing



Algemene voorwaarden NZO Portaal RMO-chauffeurs bijscholing

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt op: 1 juli 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Portaal RMO-chauffeurs bijscholing van de Nederlandse Zuivel Organisatie (NZO) ten behoeve van de bijscholing en de administratie daarvan van chauffeurs Rijdende Melkontvangst (RMO).

1. Definities

- NZO: Nederlandse Zuivel Organisatie, aanbieder het Portaal RMO-chauffeurs bijscholing.
- Chauffeur: de RMO-Chauffeur die via het portaal een e-learning volgt en een e-certificaat kan behalen.
- Zuivelonderneming: organisatie die verantwoordelijk is voor de ontvangst van boerderijmelk en het beheer van gegevens van chauffeurs in het portaal.
- Vervoerder: transportbedrijf en werkgever van de chauffeur, met inzage in het portaal.
- Gebruiker: Iedere natuurlijke persoon of organisatie die gebruik maakt van het portaal, waaronder chauffeurs, beheerders van zuivelondernemingen en vervoerders.
- E-certificaat: digitaal bewijs van voldoende kennis en vaardigheden op basis van de e-learningtoets.

2. Toepasselijkheid

Door het gebruik van het portaal verklaart de gebruiker zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Gebruik van de e-learning

- Toegang tot het platform wordt persoonlijk verstrekt aan een chauffeur voor een beperkte periode van twee maanden.
- De chauffeur dient zelf zorg te dragen voor een betrouwbare internetverbinding en geschikt apparaat. Dit kan, indien noodzakelijk, in overleg met de vervoerder.
- Het is niet toegestaan inloggegevens te delen met derden.

4. Inhoud en updates

- NZO behoudt zich het recht voor de inhoud van de e-learning of toets op elk moment te wijzigen of actualiseren.
- De chauffeur wordt hierover tijdig geïnformeerd indien dit van invloed is op lopende e-learning.

5. Resultaten en certificering

- Bij een voldoende resultaat ontvangt de chauffeur een e-certificaat.
- Of aan de e-learning is voldaan, wordt beoordeeld op basis van de behaalde toetsresultaten. Deze beoordeling wordt namens de NZO uitgevoerd door de Opleidingscommissie RMO-chauffeur.
- Bezwaar tegen de uitslag kan binnen 14 dagen schriftelijk worden ingediend bij de zuivelonderneming waarvoor de chauffeur actief is. De betreffende zuivelonderneming overlegt het bezwaar met de Opleidingscommissie van de NZO.

6. Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op het platform inclusief de e-learningmodule berusten bij de NZO of haar licentiegevers.
- Niets uit de e-learning mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden verveelvoudigd, verspreid of openbaar gemaakt.



7. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

- De NZO stelt het portaal ter beschikking aan aangesloten zuivelondernemingen, vervoerders en chauffeurs. De NZO is niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de gegevens die door deze partijen in het portaal worden ingevoerd of beheerd.
- Iedere zuivelonderneming is zelfstandig verantwoordelijk voor:
 - het correct invoeren en bijhouden van gegevens;
 - het informeren en begeleiden van RMO-chauffeurs;
 - het naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De NZO benadrukt dat elke zuivelonderneming zelf verantwoordelijk is voor haar privacybeleid met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens van RMO-chauffeurs zoals geregistreerd in het portaal. Ook is het de verantwoordelijkheid van de zuivelonderneming om chauffeurs op transparante wijze te informeren over het doel, de aard en de duur van datagebruik.
- De NZO is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit het gebruik van het platform, het al dan niet behalen van het certificaat of het niet beschikbaar zijn van het portaal.
- De NZO streeft naar een veilige, stabiele omgeving, maar kan geen garantie bieden op ononderbroken toegang of foutloze werking.

7a. Administratief beheer en dataverantwoordelijkheid zuivelonderneming

- De zuivelonderneming is verantwoordelijk voor de juiste invoer en het actueel houden van de gegevens van chauffeurs die actief zijn in haar organisatie. Dit betreft onder andere chauffeursnummers, certificering, ritinspecties, bijscholingsbijeenkomsten, e-certificering en bevoegdheden en het verwijderen van gegevens indien deze niet langer relevant zijn.
- De zuivelonderneming ziet erop toe dat mutaties tijdig, accuraat en in overeenstemming met de werkelijke situatie plaatsvinden.
- Bij het gebruik van het portaal is de zuivelonderneming verplicht zorgvuldig om te gaan met gebruikersrechten binnen de organisatie, zodat uitsluitend bevoegde medewerkers toegang hebben tot administratieve functies.
- De NZO faciliteert de technische werking van het portaal, maar heeft geen controle over of verantwoordelijkheid voor de inhoud, juistheid of actualiteit van door zuivelondernemingen ingevoerde gegevens.
- Eventuele gevolgen van onjuiste of onvolledige invoer, zoals onterecht niet behaalde certificering of gemiste communicatie met chauffeurs, komen volledig voor rekening en risico van de zuivelonderneming.

8. Geschillen

Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de werking van het portaal, over de uitkomsten van de e-learning, of andere daarmee samenhangende aspecten, wordt dit voorgelegd aan de Opleidingscommissie van de NZO. Deze commissie doet binnen een redelijke termijn uitspraak. Deze uitspraak geldt als bindend advies, tenzij partijen gezamenlijk anders besluiten.

9. Privacy

NZO verwerkt uitsluitend die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van het portaal, en doet dit conform de geldende privacyverklaring, beschikbaar op www.nascholinrmochauffeur.nl.

10. Wijzigingen

- NZO kan de algemene voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op de website.
- Gebruikers worden bij materiële wijzigingen via de website geïnformeerd.

11. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.